

2023年8月10日
株式会社JR東日本クロスステーション
フーズカンパニー

東京駅『駅弁屋 祭 グランスタ東京店』における混雑緩和の取組みについて

株式会社JR東日本クロスステーション フーズカンパニー（所在地:東京都渋谷区、フーズカンパニー長 深谷 光浩）東京駅『駅弁屋 祭 グランスタ東京店』では、お客さま混雑でご迷惑をおかけしていることから、レジでの混雑緩和を目的として、以下の取組みを実施いたします。

多くのお客さまによりスムーズなお買い物をしていただけるよう努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. JRE POINTカード及びアプリ等のバーコードのお取扱い終了

2023年8月11日(金)よりJRE POINTカード及びアプリ等のバーコードのお取扱い（JRE POINTの付与・決済時の利用）を終了いたします。

なお、JRE POINT WEBサイトに登録したSuicaでお買いものをされた場合のJRE POINTは、これまで同様、貯まります。また、近隣店舗『駅弁屋 踊 グランスタ東京店』では引き続きJRE POINTカード・アプリとJRE POINTをご利用いただけます。※JRE CARD優待店特典は、当面の間、継続いたします。



- JRE POINT WEBサイトに登録したSuicaでお買いものをされた場合は200円(税込)ごとに1ポイントが貯まります。
- 2023年7月5日(水)～2023年9月29日(金)の毎週水・金曜日にJR-Crossの対象店舗をご利用いただくと、JRE POINTが通常の2倍貯まります！
※ 10月以降は、当面の間「水曜日はエキナカSuicaの日」として継続します。

2. ピーク時（夏季最繁忙期・年末年始・GW期間等）有人レジ増設

混雑が予想されるピーク時は、よりスピーディーにご精算いただけるよう、セルフレジを撤去し有人レジを増設します。

3. 近隣店舗『駅弁屋 踊 グランスタ東京店』では駅弁屋 祭の人気商品のご予約を承ります

事前決済により、欲しい商品が確実にスピーディーにお受け取りいただけます。

駅弁屋 踊 グランスタ東京店

駅弁屋 踊 グランスタ東京店では、駅弁屋 祭の人気商品や新幹線・キャラクター弁当を取扱いしています。また、駅弁屋 祭の販売数第一位の「牛肉どまん中」や翌年10月には発売から60年となるロングセラー駅弁「チキン弁当」などの人気商品のご予約をJRE MALL「ネットでエキナカ」にて承っております。

営業時間 6:00-21:00(全日)



JR東日本商品化許諾済

（ご参考）これまでの混雑緩和の取組み

ライブキッチン（実演販売スペース）撤去、出入口の明確化 ※ 2023年3月実施